**Организация празднования дня рождения ребенка.**

**Метод SMART**.

Организовать праздник для 10 детей в честь дня рождения ребенка 9 июня с 17:00 до 21:00 с бюджетом в 30 000 рублей в семейном центре развлечений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Основные владельцы процесса** | **Роли** |
| Родители ребенка (организаторы дня рождения) | Владелец бизнес-процесса |
| Ребенок (организатор дня рождения) | Потребитель бизнес-процесса. |
| Дети (участники мероприятия) | Потребитель бизнес-процесса. |
| Администратор (центра развлечений) | Поставщик бизнес-процесса. |
| Родители детей (участников) | Участник бизнес-процесса. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы процесса** | **Критерии успеха** |
| Оповещение родителей о проведении мероприятия | Получение согласия |
| Бронирование в центре развлечений | Подтверждение бронирования |
| Прибытие в центр развлечений | Прибытие вовремя |
| Встреча гостей | Все гости прибыли |
| Регистрация участников | Все участники зарегистрированы |
| Мероприятия в честь дня рождения | Мероприятия прошли согласно плану мероприятий |
| Прощание с гостями | Все гости убыли |
| Оплата за предоставленные услуги | Оплата прошла успешно |
| Убытие домой | Добраться до дома |

**SWOT-анализ**

|  |  |
| --- | --- |
| Сильные стороны | Слабые стороны |
| Коммуникация между детьми  Коммуникация между родителями  Положительные эмоции  Памятные моменты  Приятное времяпрепровождение  Удобное расположение центра развлечений | Низкий уровень сервиса в центре развлечений  Некачественная еда  Износ/старое оборудования в центре развлечений  Сторонние посетители мешающие проведению мероприятия |
| Возможности | Риски |
| Улучшить взаимоотношения между детьми  Улучшить взаимоотношения между родителями  Полезные контакты  Отвлечься от рутинных дел | Конфликтные ситуации  Отказы от участия в мероприятии  Пробки на дорогах (провоцирующие сильное опоздание)  Отмена бронирования  Аварийная ситуация  Отсутствие электропитания в центре развлечений |